ДЛЯ ВАС, ПЕДАГОГИ!

«Речевые формулы» для конструктивного общения с родителями.

Как возразить родителю, чтобы избежать возникновения конфликта?

— Очень хорошо, что Вы подняли этот вопрос, и…

— Спасибо, что Вы обратились с этой проблемой к нам, и мы обязательно ее решим, когда это будет удобно нам с Вами….

— Я уважаю Ваше мнение, и в то же время вижу эту ситуацию с другой стороны…., а как Вы видите выход из этой ситуации…, что мы можем предпринять?… *(дождаться первого предложения от родителя)*

— Нам это важно, давайте подумаем, как нам решить эту проблему, и избежать данной ситуации в будущем…..

Как сформулировать просьбу, чтоб отказать было невозможно?

Универсальные:

— Только Вы……. в этой ситуации можете нам помочь

— Как замечательно, что Вы подошли…..

— Я больше ни к кому не могу обратиться, только к Вам…..

— Я знаю, что только Вы справитесь, потому что…….

— Только Ваши знания и родительский (педагогический, жизненный) опыт могут нам помочь……

— Нам очень нужна именно Ваша помощь……

— Только Ваши знания и родительский опыт могут нам помочь……

Как утешить?

— Все будет хорошо, я (мы) постараемся Вам помочь…..

— Я вам сочувствую, Вы можете рассчитывать на нашу помощь…

— Давайте будем надеяться на лучшее! У меня тоже была похожая ситуация и…..

Как извиниться?

— Извините, возможно, я не правильно высказала свою мысль…

— Я прошу прощения, что так произошло….

— Приношу свои извинения, это была случайность….

— Прошу Вас меня извинить за то, что……надеюсь……

Простые подсказки в непростых ситуациях

Ситуация: Родители систематически приводят ребёнка в дошкольное учреждение с опозданием

Шаг 1: аккуратно выяснить причину опоздания. Например:

— Я волновалась, что вас так долго не было….Ничего серьезного, надеюсь не произошло?

Шаг 2:

Показать как важно и значимо для ребенка участвовать в режимных процессах. Для этого предлагаем несколько речевых «формул»

— Вы знаете, насколько режимные моменты важны для положительного эмоционального состояния и формирования самостоятельности Вашего малыша…

— Я понимаю как Вам трудно, и все-таки очень бы хотелось, чтобы… Давайте поможем ребёнку вместе…

— Я Вас понимаю, Ваши проблемы и сложности, но давайте подумаем еще и о Вашем ребёнке….

Ситуация: Родитель просит не выводить ребёнка на прогулку

— Ваше беспокойство понятно мне, однако мы работаем в определённом режиме…

— К сожалению, я не могу выполнить Вашу просьбу, потому что……..

— Мне очень жаль, но я вынуждена Вам отказать…….

— Очень хотелось бы вам помочь, но, к сожалению это невозможно, потому что….

— Я Вас услышала – здоровье ребенка – прежде всего! Полностью с вами согласна, и именно поэтому мы следим, чтобы во время прогулки ребята были одеты по погоде, создаем условия для их движения и других интересных занятий…..